

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts-)persoon, die met de opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten, ter zake van dienstverlening door opdrachtnemer en/of opdrachtverlening aan opdrachtnemer en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkriggende(n) en erfgenamen. Onder 'THOONE' wordt verstaan A.G.J.P.M. Thoone h.o.d.n. THOONE verzekeringsadvies en officemanagement, Meester Janssenweg 17C, 5106 NA Dongen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 72330570.
2. Alle aanbiedingen van THOONE, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met THOONE overeengekomen te worden.
3. De gelding van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien THOONE met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing op eventuele door opdrachtgever nadere mondelinge, telefonische, schriftelijke, per telefax, e-mail of op andere wijze gegeven opdrachten.
5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen, geldt de volgende rangorde: 1. De overeenkomst 2. De bijlagen 3. De algemene voorwaarden.

2. OFFERTES

Alle offertes van THOONE zijn vrijblijvend. THOONE heeft het recht elk vrijblijvend aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.

3. OVEREENKOMST

1. THOONE is eerst gebonden, nadat THOONE een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, alsmede indien uit het uitvoeren van de overeenkomst blijkt van de aanvaarding van THOONE. Eventueel later te maken aanvullende afspraken of bevestigingen, welke van de oorspronkelijke overeenkomst afwijken, zijn slechts geldig indien zij door THOONE schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd.
2. Schriftelijke opdrachten van opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
5. THOONE is gerechtigd om - indien THOONE dat noodzakelijk dan wel wenselijk acht - bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van de diensten van derden.

4. VOORUITBETALING ZEKERHEIDSTELLING

THOONE is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan.

5. TARIEVEN

1. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging. THOONE heeft het recht de uurtarieven in ieder geval tweemaal per jaar aan te passen waarbij in ieder geval aansluiting wordt gezocht bij de ontwikkeling van het prijsindexcijfer.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de door THOONE te verrichten werkzaamheden door opdrachtgever vergoed worden op basis van aan de werkopdracht bestede uren.
3. Uurtarieven worden vastgesteld per werkopdracht, onverminderd de werking van het eerste lid van dit artikel.
4. Tenzij anders vermeld, zijn de tarieven van THOONE exclusief btw.
5. Afspraken betreffende tariefverlaging zijn alleen bindend na schriftelijke toestemming van THOONE.

6. FACTURERING

1. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de factuur, dient hij dit binnen vijf [5] werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk kenbaar te maken aan THOONE.
2. Tenzij een factureringsschema is overeengekomen, staat het THOONE vrij te allen tijde tussentijds te factureren voor bestede uren en gemaakte kosten.

7. BETALING

1. Opdrachtgever zal binnen veertien [14] dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.
2. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt ten minste 15% van het door opdrachtgever aan THOONE verschuldigde bedrag.
3. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
4. Na het verstrijken van veertien [14] dagen na factuurdatum is opdrachtgever, die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim.
5. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk.
6. Zodra opdrachtgever in verzuim is, is hij tot aan de dag der algehele betaling de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

8. WIJZE VAN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke THOONE nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de door THOONE gewenste vorm en op de door THOONE gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. THOONE bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. THOONE zal desgevraagd opdrachtgever tevoren informeren over de wijze waarop aan de opdracht vorm wordt gegeven.
3. THOONE zal personeel ter beschikking stellen, hetzij op locatie, hetzij elders. Gedurende de ter beschikkingstelling zal het personeel werkzaamheden verrichten op basis van een inspanningsverplichting.
4. In de overeenkomst zal onder meer worden vermeld: de duur van de terbeschikkingstelling, de aard en plaats van de te verrichten werkzaamheden alsmede een door ieder der partijen aan te stellen contactpersoon die als aanspreekpunt voor de andere partij zal fungeren. Indien geen andere voorwaarden zijn vastgelegd gaat opdrachtgever akkoord met de door THOONE gestelde voorwaarden.
5. De adviezen en verrichtingen van THOONE zijn gebaseerd op van opdrachtgever verkregen en te verkrijgen inlichtingen. THOONE gaat uit van de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever aan THOONE verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, indien THOONE is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.

9. MEER-/MINDERWERK

1. THOONE is slechts verplicht tot het uitvoeren van die werkzaamheden die uitdrukkelijk zijn vermeld in de opdrachtbevestiging/overeenkomst, dan wel die daarnaast door THOONE zijn bevestigd.
2. Alle wijzigingen ten opzichte van de in de opdracht vermelde werkzaamheden, hetzij door een bijzondere opdracht van opdrachtgever, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke benodigde of verlangde uitvoering van de opdracht dan wel anderszins, behoren, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.
3. Meerwerk zal worden doorberekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
4. Indien het totaal van het minderwerk het totaal van het meerwerk overtreft, heeft THOONE recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen bij wijze van vergoeding voor gemaakte kosten en gedeelde winst.

ALGEMENE VOORWAARDEN

10. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt begrepen hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, maar voorts alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop THOONE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor THOONE niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder in ieder geval wordt verstaan ziekte, storing of uitval van haar internetfaciliteiten en/of, - de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen. In geval van overmacht aan de zijde van THOONE, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, en de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig [90] dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

2. THOONE is gerechtigd betaling te vorderen van die prestaties die zijn verricht, voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Tenzij schade is veroorzaakt door opzet of (daadwerkelijk) bewuste roekeloosheid van THOONE of haar leidinggevend personeel, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van THOONE jegens opdrachtgever beperkt tot het bedrag dat met de betreffende opdracht gemoeid is, maar in elk geval gemaximeerd tot € 5.000,-, dan wel, indien THOONE verzekerd is tegen de gevolgen van de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis, tot maximaal het bedrag dat THOONE van haar verzekeraar uitgekeerd krijgt.

2. THOONE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, stagnatieschade, immateriële schade en gederfde winst/omzet.

3. Het recht op schadevergoeding vervalt één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor THOONE aansprakelijk is.

12. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart THOONE voor schade ontstaan aan persoon of goed van medewerkers van THOONE indien deze op locatie (het bedrijf van opdrachtgever of een overeengekomen locatie elders) is ontstaan.

2. THOONE vrijwaart opdrachtgever voor (na)heffingen ter zake sociale lasten, loonbelasting en premies volksverzekering, door THOONE verschuldigd in verband met medewerkers van THOONE die werkzaam zijn aan de werkopdracht van opdrachtgever.

13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de aan THOONE overgedragen werkzaamheden berust te allen tijde bij THOONE. Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven te allen tijde eigendom van THOONE, tenzij anders wordt overeengekomen. Openbaarmaking kan dan ook alleen geschieden na verkregen toestemming van THOONE. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

2. Opdrachtgever vrijwaart THOONE tegen aanspraken van derden die stellen dat door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van een derde voor zover een dergelijk inbreuk betrekking heeft op door opdrachtgever aan THOONE ter beschikking gestelde zaken/gegevens.

14. KLACHTEN

Opdrachtgever dient binnen acht [8] dagen na ontdekking van het gebrek in de dienstverlening, dan wel binnen acht [8] dagen nadat opdrachtgever het gebrek in de dienstverlening redelijkerwijs had behoren te ontdekken, THOONE daarvan schriftelijk in kennis te stellen, onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek in de dienstverlening is geconstateerd.

15. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

1. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geldt de overeenkomst voor de duur van de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden.

2. Indien in de overeenkomst een termijn is opgenomen, eindigt de overeenkomst automatisch, zonder dat enige kennisgeving nodig is, bij het verstrijken van die termijn, tenzij opdrachtgever de werkzaamheden om welke reden ook na de termijn laat voortduren. In dat geval wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd.

3. Indien de overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd kan iedere partij de overeenkomst door opzegging beëindigen tegen de eerste dag van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

4. Opdrachtgever kan uitsluitend overgaan tot gehele of gedeeltelijk ontbinding van de overeenkomst indien THOONE in verzuim verkeert en toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

5. Partijen kunnen in de navolgende gevallen, zonder dat een ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist is, de overeenkomst, door schriftelijke kennisgeving, buitengerechtelijk ontbinden: - indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling wordt verleend dan wel onder curatele wordt gesteld; - indien een partij zijn bedrijf staakt of zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt; - indien het bedrijf wordt geliquideerd; - indien ten laste van een partij beslag wordt gelegd. THOONE kan voorts de overeenkomst beëindigen indien de zeggenschap (in de onderneming) van opdrachtgever wijzigt.

16. GEHEIMHOUDING

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die partijen van elkaar ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan de door hen ingeschakelde derden, en hun medewerkers ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

17. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. THOONE behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig [30] dagen na bekendmaking van de wijziging aan opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst opzeggen tegen deze datum.

18. VERPLICHTINGEN UIT DE AVG

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te komen. Opdrachtgever zal als verwerkingsverantwoordelijke tijdig een toereikende verwerkingsovereenkomst sluiten met THOONE als verwerker. Voor zover de verplichting genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt voor THOONE zal opdrachtgever deze vergoeden.

2. THOONE neemt als verwerker van persoonsgegevens de verplichtingen uit artikel 28 AVG in acht. Opdrachtgever vrijwaart THOONE voor alle aanspraken van derden die jegens THOONE mochten worden ingesteld op grond van de AVG.

19. TOEPASSELIJK RECHT

1. De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.

2. Geschillen welke tussen THOONE en opdrachtgever mochten ontstaan en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant (locatie Breda).